



Nos conseillères Vivre +  
se tiennent à votre disposition au :

**0 800 479 267** Service & appel  
gratuits

[assistante.conseil@hollister.com](mailto:assistante.conseil@hollister.com)



Hollister France, Inc.  
Tour Franklin  
100/101 Terrasse Boieldieu  
92042 PARIS LA DEFENSE  
Tél.: 01.45.19.38.50  
[www.hollister.com](http://www.hollister.com)

Les gammes Vapro sont des dispositifs médicaux de classe I fabriqués par Hollister Incorporated et destinés au sondage urinaire intermittent. Il s'agit d'un dispositif tubulaire souple qui est inséré par l'urètre pour les personnes qui ont besoin de vidanger l'urine de leur vessie. Ce dispositif médical est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE. Ce matériel s'utilise sur ordonnance et selon les conseils d'un professionnel de santé compétent. Lire attentivement les instructions figurant dans la notice et sur l'étiquetage. Hollister et son logo, VaPro, VaPro Plus, VaPro Pocket, VaPro Pocket Plus sont des marques déposées de Hollister Incorporated USA. Référence FRG013. Janvier 2016.



**Partagez  
votre énergie  
et rejoignez les  
500 membres  
de la communauté  
Vivre + !**



# Hollister dans le monde

Hollister Incorporated est une société américaine indépendante, présente dans 90 pays, qui développe, fabrique et commercialise des dispositifs médicaux. Depuis ses premiers jours, il y règne un sens développé de communauté, un lien avec les gens. Ce lien est l'essence même de notre société ; il nous guide dans la création de nos nouveaux produits et services qui sont destinés à répondre au mieux aux besoins de la communauté en matière de santé.

## Hollister en France

Créée en 1991, Hollister France est en quête permanente d'innovation. Nous restons fidèles à notre mission principale : promouvoir l'autonomie et améliorer la qualité de vie des utilisateurs de nos produits. En France, Hollister propose des produits

dans les domaines de la stomathérapie et de l'urologie. Nos interlocuteurs savent qu'ils peuvent compter sur l'écoute, la compétence et le dévouement d'une équipe pluridisciplinaire, animées par l'esprit d'un service personnalisé et efficace.

## Pourquoi Hollister a créé le club Vivre + ?

Depuis sa création, la société Hollister et ses employés ont toujours mis l'accent sur l'écoute et les échanges auprès des utilisateurs. Plus que des valeurs d'entreprise, l'illustration concrète de notre engagement se vit chaque jour grâce au club **Vivre +**, une communauté réservée aux utilisateurs de sondes pour rester proche de vous aujourd'hui et tout au long de votre vie. Nous vous laissons découvrir au fil des pages tous les services dédiés à nos membres.

# Des informations personnalisées **pour se tenir informé**



**À votre disposition :**  
Conseillère Vivre +  
Une gamme de produits  
Guide utilisateurs  
Livrets thématiques

**Devenir membre Vivre +, c'est choisir de se tenir informé, que vous utilisiez des sondes urinaires depuis quelques semaines ou quelques années.**

Pour cela, votre conseillère Vivre + est attentive à vos questions et peut vous guider dans **l'utilisation de vos produits** en vous faisant parvenir des **guides utilisateurs**, des modes d'emploi, calendrier mictionnel, etc.

Au-delà de l'aspect « technique » du sondage, votre conseillère Vivre + met également à votre disposition des **livrets sur des thématiques** précises :

- Et après une blessure médullaire chez la femme
- Et après une blessure médullaire chez l'homme
- Et après un spina bifida
- Et après une sclérose en plaques
- Et après une prostatectomie
- Et après une vessie neurologique

Votre conseillère vous informe sur les nouveautés disponibles avec la possibilité de les essayer. Elle partage avec vous les trucs & astuces d'autres membres **Vivre +**, recueille votre avis et vos commentaires d'utilisateurs de sondes pour nourrir la Recherche & Développement d'Hollister.



Les sondes VaPro fabriquées par  Hollister.



# Des moments privilégiés pour rencontrer les membres Vivre + et l'équipe Hollister



À votre disposition :  
Événements Vivre +  
Accès VIP congrès

**Devenir membre Vivre+, c'est choisir de partager son énergie, son expérience avec d'autres utilisateurs de sondes.**

Lorsque vous adhérez à Vivre +, vous accédez gratuitement et tout au long de l'année à différents **événements\* locaux ou nationaux** pour découvrir un lieu, une activité, les membres Vivre + de votre région & les équipes Hollister. Vous participez à des événements **socio-culturels ou sportifs**. Hollister vous réserve également un accès VIP à des **congrès**. L'année dernière, Vivre + a organisé plus de 20 événements partout en France : équitation, karting, wakeboard, ski indoor, croisière de Pen Bron, saut à l'élastique, parapente, parachute, aviation et d'autres activités accessibles pour près de 130 membres Vivre +.

Au-delà des événements, ces journées réunissent à la fois des membres qui ont besoin d'information, de partager et d'échanger avec d'autres personnes ou alors une soif de découverte de nouvelles activités, une envie de se dépasser ou de se connaître soi-même ou tout simplement... la curiosité de participer pour la 1<sup>ère</sup> fois à un événement Vivre + et de rencontrer les équipes Hollister qui s'occupent de vous au quotidien.

Tout au long de l'année, nous faisons parvenir à nos membres :

- L'agenda des événements Vivre+
- Des invitations gratuites pour assister à des Congrès liés aux handicaps (Autonomic, Handica)
- Les dernières actualités du club Vivre +
- Les témoignages de nos membres

\* Les événements **Vivre +** sont gratuits. Les frais de déplacement entre le domicile et le lieu de la manifestation ne sont pas compris dans la prise en charge de l'activité. Si vous ne souhaitez pas pratiquer l'activité mais venir simplement partager cette journée avec nous, il vous suffit simplement de nous le préciser. Vous pouvez venir accompagné si vous le désirez : l'accès à l'activité reste prioritaire pour les membres **Vivre +**. Les pré-inscriptions seront prises en compte dans l'ordre des arrivées. Les nouveaux membres ou les membres n'ayant jamais participé à une journée Vivre + dans le courant de l'année sont prioritaires.

# Des outils pratiques & astucieux pour se sonder



**À votre disposition :**  
Lingettes nettoyantes  
Sacs poubelle  
Trousse de voyage, sac à dos  
Travel pass card



Dès votre adhésion à Vivre +, vous bénéficiez gratuitement et sur simple demande, d'accessoires pratiques, discrets, liés à l'utilisation de vos produits au quotidien, à la maison ou lors de déplacement :

- Lingettes nettoyantes pour nettoyer le méat urinaire ou les mains
- Sacs poubelles pour jeter vos sondes discrètement après utilisation,
- Trousse de voyage ou sac à dos
- Travel Pass pour noter vos informations, à garder près de vous lors de vos voyages, à présenter à l'aéroport



# Le Club Vivre + par ses membres\*

“ **Très content de retrouver les participants** ”

Pierre, Vivre + Avion, Les Mureaux, 21 juillet 2015

Plus de **50 évènements** organisés

“ **Pour une première ce fut extra !!!** ”

Paul & Sabine, Vivre + Karting,  
Lyon, 22 septembre 2015



“ **L'investissement de toute l'équipe à vouloir comprendre les idées et problèmes de chacun** ”

Christian, journée recherche & développement, locaux Hollister La Défense, 20 octobre 2015

“ **Échange, conseil, écoute** ”

Jean-Louis, Vivre + Parapente - Grenoble - 15 septembre 2015

“ **Vécu à fond** ”

Benoît, Vivre + Wakeboard - Clermont-Ferrand, 15 juin 2015

“ **Désir de bien faire. Historique de l'entreprise. Intérêt pour l'utilisateur.** ”

Alexandre, journée Recherche & Développement, locaux Hollister La Défense, 20 octobre 2015

Déjà **500 membres** dans le Club

“ **De belles rencontres, des valeurs partagées qui réconfortent pour le lendemain. Un acte qui a du sens, c'est vraiment super** ”

Julian, Vivre + Equitation - Nantes - 7 juin 2015

Présence à près de **11 salons Autonomic & Handica** sur toute la France

**1000 nouvelles idées**

\*Paroles de membres recueillies lors de l'étude de satisfaction évènements Vivre +, saison 2015. Photos, Vivre + Char à voile, Dunkerque, 24 août 2015.

# Comment adhérer à Vivre + ?

## Vous utilisez des sondes urinaires et souhaitez bénéficier gratuitement et tout au long de l'année des services Vivre + ?

Remplissez, datez et signez le bulletin d'inscription ci-contre. Une fois plié et collé, renvoyez-le directement sans affranchissement. Votre conseillère Vivre+ vous contacte pour vous confirmer votre adhésion et vous faire bénéficier de vos services sans attendre.

Vos conseillères Vivre + se tiennent également à votre disposition si vous avez des questions au sujet de votre adhésion.



**0 800 479 267** Service & appel gratuits

[assistante.conseil@hollister.com](mailto:assistante.conseil@hollister.com)



Karima



Élodie

## Envie de partager ?

Vous aimez Vivre + et souhaitez en faire bénéficier l'un de vos proches utilisateurs de sondes ?

Rien de plus simple ! Il suffit que la personne souhaitant adhérer à Vivre + remplisse le coupon d'adhésion ci-contre sans oublier de mentionner votre prénom & nom à l'emplacement prévu à cet effet.

Pour vous remercier de partager votre énergie, vous recevrez gratuitement ainsi que votre filleul, un power bank\* Hollister pour ne plus jamais être à cours d'énergie !

\* Batterie externe universelle pour téléphones portables

# Bulletin d'adhésion Vivre +

Civilité\* :  Mme  Mr

\*Mentions obligatoires

Nom\* : \_\_\_\_\_ Prénom\* : \_\_\_\_\_ Date d'anniversaire : \_\_\_\_\_

Adresse\* : \_\_\_\_\_

Code postal\* : \_\_\_\_\_ Ville\* : \_\_\_\_\_

N° de téléphone\* : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

Utilisez-vous des sondes urinaires ?  Oui  Non<sup>1</sup>

Cause médicale rendant nécessaire pour vous l'utilisation de sondes :

Blessé médullaire  SEP  Spina Bifida  Autre :

Mobilité :

Paraplégique  Tétraplégique  Valide

Produit/marque actuellement utilisé :

\_\_\_\_\_

Charrière :

6  8  10  12  14  16

Longueur :  20  40

Sonde simple  Sonde avec sachet de recueil (set)

Sonde droite  Sonde béquillée

Nom du parrain :

\_\_\_\_\_

**Je profite déjà des services Vivre + en recevant gratuitement les brochures et outils qui m'intéressent :**

Et après une blessure médullaire chez la femme

Et après une blessure médullaire chez l'homme

Et après un spina bifida

Et après une sclérose en plaques

Et après une prostatectomie

Et après une vessie neurologique

Sacs poubelle

Lingettes

**Comment avez-vous connu Vivre + ?**

Infirmière  Congrès  Connaissance  Autre

J'accepte qu'Hollister Incorporated me contacte pour m'informer sur ses services et produits.

Je préfère être informé par email : \_\_\_\_\_

Date\* : \_\_\_\_\_ Signature\* : \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>L'adhésion au club Vivre + est réservée aux utilisateurs de sondes urinaires.

Offre limitée à une inscription par personne (même nom, même adresse) en France métropolitaine. Les informations collectées par Hollister Inc. France font l'objet d'un traitement par un système informatique et sont destinées à l'amélioration des produits et services, à la gestion de la relation avec les utilisateurs, à la prospection commerciale et à la gestion du programme Vivre + par la société Hollister Inc. France, seule destinataire de ces informations. Ces données pourront être transférées et conservées au siège de Hollister Inc. aux Etats-Unis dans le respect de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978. Conformément à cette loi, vous bénéficiez d'un droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant, ainsi qu'un droit de demander à ce que soient rectifiées, mises à jour ou supprimées les données inexacts, incomplètes ou périmées et de vous opposer à ce que données à caractère personnel vous concernant fasse l'objet d'un traitement. Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez-vous adresser au Responsable du traitement de la société Hollister, Assistance Conseil, Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu, 92042 Paris la Défense ou par email à [assistance.conseil@hollister.com](mailto:assistance.conseil@hollister.com) ou au numéro vert 0800 47 92 67, appel gratuit depuis un poste fixe. FRG013. Janvier 2016.



**ECO**

20 g  
validité  
permanente

**T**

HOLLISTER FRANCE  
ASSISTANCE CONSEIL  
AUTORISATION 98324  
92042 PARIS LA DEFENSE

**MAGIC BASTOS.COM**

[www.magicbastos.com](http://www.magicbastos.com)

Bastien Perret, membre de l'équipe de secouristes de la Plagne, grand sportif et paraplégique. Membre d'honneur de l'association Magic Bastos. Membre Vivre + depuis 2013, Bastien & Hollister ont organisé une dizaine de journées Vivre + wakeboard assis. Des journées dédiées à la découverte ou au perfectionnement de 44 membres Vivre + lors de la saison 2015.



Bastien Perret pratiquant le wakeboard assis. Association Magic Bastos. [www.magicbastos.com](http://www.magicbastos.com)